

Atualizado

2023



PSICOLOGIA

**PROCEDIMENTO
OPERACIONAL
PADRÃO**

*Clínica Escola e Serviço de
Psicologia do CEPPACE*

*Coordenação de Curso
Chefe do Serviço Escola*

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO CLÍNICA ESCOLA E SERVIÇO DE PSICOLOGIA

APRESENTAÇÃO

Dados da Mantenedora:

Nome:	ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL DE PATOS DE MINAS				
CNPJ:	03.238.898/0001-29				
End.:	Av. Juscelino Kubitscheck de Oliveira, 1220 - Cidade Nova				
Cidade:	Patos de Minas	UF:	MG	CEP:	38706-002
Fone:	(34) 3818.2300				

Dados da Mantida:

Nome:	FACULDADE PATOS DE MINAS				
End.:	Av. Juscelino Kubitscheck de Oliveira, 1220 - Cidade Nova				
Cidade:	Patos de Minas	UF:	MG	CEP:	38706-002
Fone:	(34) 3818.2300				

Dados do Curso:

Nome:	CURSO BACHARELADO EM PSICOLOGIA				
End.:	Av. Juscelino Kubitscheck de Oliveira, 1220 - Cidade Nova				
Cidade:	Patos de Minas	UF:	MG	CEP:	38706-002
Fone:	(34) 3818.2300				

O serviço de Psicologia está focado em ações vinculadas que fortaleça a promoção da articulação entre a formação básica e a formação profissional do alunado nas diversas possibilidades de atuação do Psicólogo, assim, buscando desenvolver dispositivos que possa viabilizar a formação Clínica, levando em consideração a ampliação do campo de atuação do Psicólogo e o compromisso social com a viabilização de uma prática de assistência pautada pela cidadania; afim de estimular e exercer as articulações entre Ensino – Pesquisa – Extensão.

OBJETIVOS

I. Ensino:

- a) Proporcionar ao aluno a prática de atendimento supervisionada que garantam a integração teórica e prática do conhecimento adquirido no curso de psicologia, bem como o desenvolvimento das competências e habilidades necessárias ao futuro da profissão ou especialidade;
- b) Criar oportunidade para que o aluno vivencie as mais diferenciadas situações de experiências em todas as ações clínicas de âmbito ambulatorial, de modo a desenvolver suas habilidades intelectuais e científicas, sua postura ética e moral, e sua capacidade de relacionamento interpessoal e interdisciplinar;
- c) Proporcionar ao aluno de Psicologia, simulações de situações clínicas, capacitando-o para o atendimento clínico à população.

II. Pesquisas:

- a) Desenvolver atividades que promovam uma estreita relação entre ensino, pesquisa e extensão, visando a melhoria da qualidade de educação e do ensino superior;
- b) Permitir que os afazeres clínicos se vinculem às atividades de pesquisa e que o aluno participe efetivamente de práticas de iniciação científica.

III. Prestação de Serviço:

- a) Oferecer atendimento psicológico aos membros da comunidade, dentro das normas vigentes no país para clínica-escola e de acordo com as modalidades de serviços oferecidos, segundo suas próprias possibilidades.

ATIVIDADES

O acesso aos serviços prestados dar-se-á por meio de inscrição dos interessados, durante os períodos reservados para este fim. O serviço de atendimento psicológico oferecido é gratuito.

Especificidades: O início do atendimento psicológico na Clínica de Psicologia pode ocorrer:

- a) Por meio de busca ativa (triagem psicológica, verificação de prontuário e/ou solicitação dos coordenadores de curso);
- b) Por solicitação de um profissional da saúde, educação, do paciente ou da família (Pedido de Parecer/por escrito/oralmente);
- c) demandas encaminhadas pelos seguintes serviços: Secretaria de Saúde, Secretaria de Educação, Escolas Municipais e Estaduais, CRAS, CREAS, PSF, CAPS e outras.
- d) Pela livre demanda de pessoas que sintam a necessidade de atendimento.

Triagem Psicológica

- Objetivo: Visa compreender a queixa inicial e estabelecer a melhor conduta.

Apresentar e disponibilizar ao paciente o acompanhamento psicológico, esclarecendo as funções do psicólogo, o papel da Psicologia, e as normas da Clínica escola. Conhecer e realizar o mapeamento das queixas, conteúdos latentes e manifestos e possíveis demandas. Verificar fatores de risco e proteção. Discutir com o supervisor sobre a conduta e planejamento terapêutico. A duração da triagem depende da demanda, podendo ser realizada em até três sessões para dar seguimento ou ser encaminhado, caso necessário.

Acompanhamento Psicológico

- Objetivo: Visa acolher e oferecer suporte emocional durante todo o processo de adoecimento e tratamento; oportunizar a expressão de sentimentos e estados emocionais do paciente; promover qualidade de vida e reforçar recursos saudáveis de enfrentamento; observar e acompanhar evolução do processo; estimular a busca de apoio/ajuda nas situações de crise; promover adesão ao tratamento.

Após identificar demanda, o estagiário busca informações referentes ao caso realizando anamnese com o paciente e/ou responsáveis, realiza atendimento psicológico ao paciente e avaliação das condições emocionais do paciente; discute o caso com supervisor e psicólogo

responsável durante todo o seguimento. A periodicidade do acompanhamento é semanal, tendo duração de no máximo um ano.

Encaminhamentos e articulação com rede de saúde

- Objetivos: Realizar encaminhamento para outros profissionais da saúde ou social através do registro no prontuário e oralmente. Realizar contato com profissionais de saúde mental de referência do paciente, para obter informações e discutir intervenções e seguimento da assistência ou realizar encaminhamento do paciente para início de acompanhamento na rede de saúde mental, caso seja necessário a intervenção medicamentosa.

Para encaminhamento o estagiário identifica profissionais e/ou serviços de saúde mental que já estejam acompanhando o paciente ou verifica possibilidades de iniciar acompanhamento; elege o serviço mais adequado à demanda; realiza os contatos (telefônico, por escrito, pessoal); elabora encaminhamento, quando necessário; orienta paciente/família conforme cada caso. Sendo a frequência quando o supervisor considerar necessária.

Discussão clínica em supervisão

- Objetivo: Para ampliação da compreensão acerca do paciente e sua família, visando atendimento integral às suas necessidades; definição de encaminhamento(s) e deliberação de questões relacionadas ao caso; avaliação conjunta para tomada de decisões. Através de discussões grupais com supervisor e psicólogo que acontecem semanalmente na IES.

Registro em prontuário

Registrar informações do paciente/família relevantes ao conhecimento da equipe, sinalizando intervenções realizadas, sugerindo condutas, orientando procedimentos e sinalizando aspectos relevantes e registrar informações sigilosas de acesso restrito aos profissionais do Serviço de Psicologia; ter base de dados para futuras pesquisas. O registro dos atendimentos realizados por estagiários deve conter juntamente à assinatura do estagiário, a assinatura do psicólogo supervisor local.

AÇÕES EM CASO DE NÃO-CONFORMIDADE:

- Suspender atendimento psicológico quando as condições clínicas/psíquicas do paciente inviabilizem a condução do atendimento;
- Suspender atendimento psicológico mediante a sinalização do paciente e cuidador de que não desejam o atendimento psicológico;
- Suspender atendimento psicológico caso o estagiário não comparecer às supervisões clínicas por duas vezes consecutivas.
- O paciente perderá seu direito ao atendimento após 1(uma) falta sem justificativa, observando que o mesmo terá 24h após o horário de seu atendimento para justificar a sua falta.